



*”Interresearch leverede en skræddersyet
løsning på rekordtid.”*

- Ida Kimer, fuldmægtig

case

APV og trivselsmåling i en og samme undersøgelse

Integrationsministeriet (INM) afviklede både APV og trivselsmåling i en samlet undersøgelse. INM fik Interresearch til at gennemføre undersøgelsen og sparede derved både tid og resurser.

Hos INM ville man gerne supplere den lovpligtige APV med en trivselsmåling, blandt andet for at kunne foretage benchmarking med andre offentlige institutioner. Og for ikke at ulejlige medarbejderne med flere undersøgelser ønskede INM at samle både APV og trivselsmåling i en undersøgelse.

INM vidste fra et informationsmøde om Trivselsmeter hos Personalestyrelsen, at det var muligt at forene de to undersøgelser og samtidig få nogle af spørgsmålene fra deres APV i 2007 med. INM ønskede en samlet rapport for det hele, og man vagte derfor at lægge opgaven i hænderne på Interresearch, der samtidig garanterede, at kravet om anonymitet blev overholdt.

Gode, overskuelige rapporter

Interresearch var involveret i processen fra start til slut. Analyseinstituttet bidrog til planlægningen, satte undersøgelsen op, udsendte spørgeskemaer, samlede data og gennemførte analysen. Afrapporteringen, som Interresearch også stod for, bestod i en samlet rapport til departementet samt en rapport til hver af departementets 17 kontorer.

Fælles for alle rapporter er, at resultaterne er illustreret med grafer, der er lette at aflæse. Den ansvarlige for tilbagemeldingen kan derfor nemt for-

tolke resultaterne. Og har man behov for at fordybe sig i tallene bag undersøgelsen, så er de naturligvis at finde i de medfølgende bilag.

Professionel rådgivning

Interresearch var løbende i dialog med INM for at sikre, at undersøgelsen levede op til forventningerne. Ida Kimer, fuldmægtig i INM, fremhæver sparringen med analysekonsulenterne som særlig værdifuld. Konsulenterne rådgav blandt andet om valg af skala, formulering af spørgsmål og svar, og så sikrede de, at undersøgelsen overholdt de rette standarder.

Tid er penge

Interresearch greb opgaven professionelt an, og takket være analyseinstituttets fleksible indstilling blev undersøgelsen afviklet præcis på det ønskede tidspunkt - endda med kort varsel.

Ida Kimer fortryder ikke, at INM outsourcete arbejdet til Interresearch, som hun i øvrigt gerne anbefaler til andre, der ønsker bistand til APV og trivselsmålinger.

Fakta om INM

- INM bruger blandt andet trivselsmålinger til benchmarking med andre offentlige institutioner
- INM arbejder systematisk med opfølgning på resultater i samtlige kontorer
- Hos INM er trivsel og medarbejderudvikling en vigtig del af dagsordenen.